ДОГОВОР №
на оказание транспортно-экспедиционных услуг

г. « » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Байкал-Сервис Транспортная Компания», именуемое в дальнейшем **«Экспедитор»**, в лице Руководителя ОП Родионова Вадима Сергеевича, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и

,

именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице

действующего на основании

с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Словарь терминов

«Экспедитор» — лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг;
«Клиент» — лицо, заключившее с Экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором;
«груз» — любое имущество, в отношении которого Экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции;
«Грузоотправитель» — лицо, предъявившее груз к перевозке;
«Грузополучатель» — лицо, уполномоченное принять груз у Экспедитора после окончания перевозки;
«Перевозчик» — лицо, осуществляющее перевозку груза на основании договора перевозки, заключенного с Экспедитором;
«экспедиторская расписка» — документ, подтверждающий факт получения Экспедитором для перевозки груза от Клиента либо от указанного им Грузоотправителя;
«поручение экспедитору» — документ, определяющий перечень и условия оказания Экспедитором Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции;
«единая стоимость услуг Экспедитора» — под единой стоимостью услуг Экспедитора понимаются тарифы, ставки и иные сборы, утвержденные Экспедитором и связанные с оказанием транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с п.2.2. настоящего договора.
«Плательщик» — лицо, оплатившее транспортно-экспедиционные услуги. Плательщиком может являться как Грузоотправитель/грузополучатель, так и третье лицо.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения сторон, связанные с организацией и оказанием транспортно-экспедиционных услуг. Транспортно-экспедиционные услуги осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2.2. Экспедитор в течение срока действия настоящего договора обязуется от своего имени, но по поручению и за оплату Клиента выполнять и организовывать следующие транспортно-экспедиционные услуги:
- перевозка грузов в пункт назначения, указанный Клиентом;
- передача груза в пункте назначения Клиенту или уполномоченному им лицу — Грузополучателю;
- выполнение погрузочно-разгрузочных работ;
- хранение грузов;
- страхование грузов;
- дополнительная упаковка;

/ Экспедитор / Клиент

- доставка груза до/от склада Экспедитора;
- возврат документов Грузоотправителю в соответствии с Правилами оказания услуги «Возврат документов», размещенными на сайте www.baikalsr.ru;
- иные услуги, осуществляемые в рамках настоящего договора.

2.3. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяются настоящим договором и поручением Экспедитору. На основании представленных Клиентом сведений и документов Экспедитор заполняет поручение Экспедитору, в котором фиксируются необходимые для надлежащего исполнения обязательства на момент предъявления груза к отправке, достоверные и полные данные о характере груза, его маркировке, упаковке, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест. Поручение Экспедитору скрепляется подписями Экспедитора и Клиента. Достоверность сведений в поручении Экспедитору удостоверяется подписью представителя Клиента. Надлежащим лицом в данном случае признается лицо, доставившее груз для отправки и представившее сопроводительные документы на груз.

2.4. Настоящий договор является публичной офертой Экспедитора для юридических и физических лиц и вступает в силу с момента его подписания Клиентом, либо с момента передачи груза для перевозки и подписания Клиентом поручения Экспедитору или иного документа, подтверждающего заказ услуги. Настоящий договор размещен на сайте Экспедитора www.baikalsr.ru. До момента оказания услуг, Клиент обязан ознакомиться и ознакомить Грузоотправителя, грузополучателя с тарифами Экспедитора, правилами оказания услуг, ориентировочными сроками оказания услуг, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент, Грузоотправитель и грузополучатель с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме и согласен.

3. Права Сторон

3.1. Права Экспедитора:

3.1.1. Привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц; использовать как собственные, так и привлеченные транспортные средства, при этом Экспедитор самостоятельно несет ответственность перед Клиентом за действия третьих лиц как за свои собственные.

3.1.2. Самостоятельно выбирать маршрут, вид транспорта по которому будет осуществляться перевозка груза.

3.1.3. Не принимать к перевозке грузы, требующие особых условий перевозки, обеспечить которые Экспедитор не имеет возможности.

3.1.4. Отказать Клиенту в приеме груза к перевозке, если груз предъявлен Клиентом в ненадлежащей таре (упаковке). При приеме груза в ненадлежащей таре (упаковке), о чем в поручении Экспедитору проставляется соответствующая отметка, ответственность за вред, причиненный грузу в процессе транспортировки, несет Клиент.

3.1.5. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты стоимости транспортно-экспедиционных услуг, указанных в п.2.2. настоящего договора.

3.1.6. Удерживать груз Клиента на складе до полной уплаты Клиентом (Плательщиком) денежных средств за оказание транспортно-экспедиционных услуг и прочих услуг в соответствии с п.2.2 настоящего договора, а также услуг по хранению грузов, в соответствии с тарифами Экспедитора размещенными на сайте www.baikalsr.ru. Экспедитор имеет право удерживать грузы, в том числе в случае, если задолженность за оказанные услуги возникла в отношении ранее перевезенных и выданных грузов. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

3.1.7. В случае отсутствия упаковки или ее несоответствия характеру и свойствам груза в целях предотвращения возможности нанесения ущерба грузу в процессе перевозки, по согласованию с Клиентом, осуществить дополнительную упаковку груза за дополнительную оплату. Отказ Клиента от осуществления дополнительной упаковки, сданного к перевозке груза, освобождает Экспедитора от ответственности за сохранность груза в процессе осуществления перевозки.

3.1.8. В случае отказа Клиента от оплаты услуг Экспедитора в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента оповещения Клиента о поступлении груза на склад Экспедитора, а также в случае отказа от приема груза Грузополучателем и/или не поступления письменного указания от Грузоотправителя в отношении груза Экспедитор имеет право либо вернуть данный груз Грузоотправителю за его счет, либо возместить свои расходы в том числе по доставке и хранению груза в соответствии с законодательством РФ, путем реализации груза исходя из цены указанной в сопроводительных документах, а при отсутствии документов, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки, либо утилизировать данный груз. Средства,

вырученные Экспедитором за реализованный груз, за вычетом причитающихся платежей за оказанные услуги и хранение груза, а также затрат, связанных с реализацией груза, возвращаются Грузоотправителю. Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты за фактически оказанные услуги, в том числе за хранение груза.
3.1.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом Клиента за 30 дней до предстоящего расторжения в письменной форме, либо путем размещения информации на сайте www.baikalsr.ru.

3.2. Права Клиента:

3.2.1. Требовать от Экспедитора своевременного, полного и надлежащего выполнения всех обязательств, предусмотренных для него настоящим Договором.
3.2.2. Получать у Экспедитора информацию о процессе перевозки груза.
3.2.3. Получать своевременную и достоверную информацию об изменении тарифов на услуги Экспедитора.
3.2.4. Отказываться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора, предупредив об этом Экспедитора за 30 дней до предстоящего расторжения в письменной форме.
3.2.5. Получать от Экспедитора по запросу Клиента, предоставленному в письменной форме, архивные документы (документы сроком два и более месяца от даты получения запроса) за прошедшие периоды организации оказания услуг. Вызванные этим расходы оплачиваются лицом, от которого поступил запрос на предоставление архивных документов, и составляют 50 (пятьдесят) рублей за каждый документ по каждой оказанной экспедиционной услуге. Документы предоставляются только после поступления оплаты за их предоставление. В случае отсутствия у Экспедитора запрашиваемых Клиентом документов, денежные средства, уплаченные последним, подлежат возврату Экспедитором на счет Клиента.
3.2.6. Объявлять объявленную ценность груза, при этом объявленная ценность груза не должна быть выше действительной стоимости данного груза.
3.2.7. При оказании услуг Клиент имеет право воспользоваться услугами предоставляемыми через сервис «Личный кабинет». Правила пользования сервисом изложены на сайте www.baikalsr.ru. Стороны согласились что поступающая информация, в том числе письма, распоряжения, бухгалтерские и другие документы передаваемые посредством сервиса «Личный кабинет» имеют юридическую силу и признаются Сторонами достоверными. Экспедитор не несет ответственность за несанкционированное использование Личного кабинета третьими лицами, произошедшие не по вине Экспедитора. В случае несанкционированного использования третьими лицами сервисов в отношении Клиента, доказывание вины Экспедитора возлагается на Клиента.
3.2.8. В случае нарушения сроков исполнения обязательств Клиент вправе потребовать от Экспедитора уплаты пени в размере 0,1 % от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки, но не более суммы причитающегося Экспедитору вознаграждения. Неустойка подлежит начислению в случае предъявления письменной претензии.

4. Обязанности Сторон

4.1. Обязанности Экспедитора:

4.1.1 Предоставить Клиенту полную, точную и достоверную информацию по тарифам, ставкам и другим сборам, необходимым для осуществления транспортно-экспедиционных услуг.
4.1.2. Принять груз, нечувствительный к температурному воздействию и уровню влажности, к перевозке в строгом соответствии со сведениями, указанными Клиентом в сопроводительных документах, по количеству мест, весу и объему, без досмотра и проверки содержимого на предмет: работоспособности (исправности), внутренней комплектности, качества, наличия явных и скрытых дефектов.
4.1.3. Оформить соответствующие документы на транспортно-экспедиционные услуги: поручение экспедитору, экспедиторскую расписку, счет-фактуру, акт оказанных услуг, акт на выдачу груза. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг, применяются формы экспедиторских документов, разработанных Экспедитором.
4.1.4 Организовать погрузочно-разгрузочные работы, хранение, складирование груза и другие операции, сопутствующие процессу транспортировки.
4.1.5. Осуществить страхование груза Клиента в страховой компании в пользу Выгодоприобретателя на условиях организации, принимающей на себя страховые риски в соответствии с разделом 7 настоящего договора.
4.1.6. Своевременно сообщить Грузополучателю о прибытии груза в пункт назначения по телефону (устно или СМС), путем направления уведомления. Способ уведомления определяется Клиентом в зависимости от технических возможностей Экспедитора. Грузополучатель считается извещенным с

момента направления уведомления Экспедитором.
4.1.7. Доставить груз Клиента в пункт назначения, осуществить выдачу груза Клиенту или уполномоченному им лицу - Грузополучателю по факту осуществления перевозки по количеству принятых мест.
4.1.8. Обязательства Экспедитора считаются выполненными в момент выдачи груза Клиенту или уполномоченному им лицу - Грузополучателю по количеству мест в пункте назначения.
4.2. Обязанности Клиента:
4.2.1. Одновременно со сдачей груза или заблаговременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию, необходимую для выполнения Экспедитором обязательств по настоящему договору: об условиях перевозки, количестве, содержании, характере и свойствах груза, информацию о Грузополучателе, его адрес и телефон или иные способы связи.
4.2.2. В случае обнаружения Экспедитором неполной или недостоверной информации о заявленном к перевозке грузе, Клиент обязан по требованию Экспедитора предоставить всю необходимую документацию и информацию. Проведенная Экспедитором проверка достоверности сведений не означает, что Экспедитор при отправке установил действительную стоимость груза.
4.2.3. Предоставить Экспедитору сопроводительные документы на груз: товарную накладную; счет-фактуру; документы, свидетельствующие об особых свойствах груза; сертификаты соответствия (если груз подлежит сертификации), а также документы, необходимые для осуществления государственного, санитарного и других видов контроля со стороны соответствующих органов.
4.2.4. Сдать груз Экспедитору, нечувствительный к температурному воздействию и уровню влажности, в надлежащей таре (упаковке), обеспечивающей целостность и сохранность груза при транспортировке. Грузы, нуждающиеся в таре для предохранения их при перевозке от утраты, повреждения или недостачи, должны предъявляться к перевозке в исправной таре, соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, обеспечивающим полную сохранность груза в процессе перевозки. На каждой упаковке перевозимого груза указать: пункт доставки (назначения), Грузополучателя, его адрес и реквизиты, количество мест. В случае отсутствия надлежащей упаковки, Экспедитор в целях сохранности груза в процессе перевозки, предварительно получив согласие от Клиента, вправе самостоятельно доупаковать груз, а Клиент обязан оплатить стоимость дополнительной упаковки.
4.2.5. Предъявить хрупкие грузы к перевозке в соответствующей таре (упаковке), снабженной предупредительными надписями – «Осторожно стекло», «Хрупкий груз». В случае отсутствия надлежащей упаковки, Экспедитор, после получения согласия от Клиента, в целях сохранности груза в процессе перевозки вправе самостоятельно доупаковать груз, а Клиент обязан оплатить стоимость дополнительной упаковки.
4.2.6. Предоставить, при необходимости, Экспедитору доверенность, оформленную в установленном законом порядке, необходимую для совершения Экспедитором юридически значимых действий, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ. При наличии подозрений относительно полномочий Клиента на получение груза, вне зависимости от способа идентификации Грузополучателя, Экспедитор имеет право отказать в выдаче груза. При этом Экспедитор не несет ответственность за невыдачу груза в таком случае, поскольку действует в интересах Клиента, с целью пресечения мошеннических действий.
4.2.7. Надлежащим образом удостоверить полномочия своего представителя для работы с Экспедитором. Грузы выдаются при предъявлении документов, подтверждающих полномочия Грузополучателя. Клиент согласен, что Экспедитор не проверяет подлинность подписей и печатей в доверенности, и не несет ответственность в случае выдачи груза по подложному документу, если установить достоверность документа не представляется возможным без специальных средств и навыков. Экспедитор имеет право выдать груз, если полномочия представителя грузополучателя по приему груза явствует из обстановки (ст.182 ГК РФ).
4.2.8. Клиент самостоятельно отслеживает возможные изменения условий по оказанию Экспедитором услуг в рамках настоящего договора на сайте www.baikalsr.ru.
4.2.9.В порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, осуществить оплату транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором.
4.2.10. Оплатить Экспедитору расходы, возникшие вследствие нарушения Клиентом п. 6.3.3., 6.3.4., 6.3.5., 6.3.6. настоящего Договора.
4.2.11. В случае превышения срока бесплатного хранения, установленного Экспедитором, Клиент обязан оплатить оказанные услуги по хранению согласно тарифам Экспедитора. Тарифы и сроки бесплатного хранения размещены на сайте Экспедитора www.baikalsr.ru и в офисе выдачи груза. Получение груза, находящегося на сверхнормативном хранении, возможно после оплаты всех предоставленных услуг. Экспедитор вправе изменить сроки хранения в одностороннем порядке с

размещением информации на сайте www.baikalsr.ru.
4.2.12. Не сдавать Экспедитору груз, включающий объекты, свободная реализация которых запрещена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.12.1992 г. № 959; опасные грузы предусмотренные требованиями ГОСТ 19433-88 «Грузы опасные. Классификация и маркировка»; грузы, требующие особых условий хранения или перевозки, в том числе грузы чувствительные к температурному воздействию, а также грузы, запрещенные к перевозке действующим законодательством РФ.
Клиент гарантирует, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничение к перевозке автомобильным транспортом на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РФ.
4.2.13. Принять у Экспедитора доставленный груз по количеству мест, весу и объему, подписать поручение экспедитору, акт на выдачу груза. Доставленный в пункт назначения груз выдается при предъявлении Клиентом или его уполномоченным лицом – Грузополучателем Доверенности. Доверенность от имени юридического лица должна быть заверена подписью его руководителя или иного лица, уполномоченного на это учредительными документами, с приложением печати этой организации. Доверенность от имени физического лица подлежит нотариальному удостоверению. Оригинал Доверенности остается у Экспедитора. При отсутствии доверенности, оформленной в соответствии с требованиями настоящего пункта, Экспедитор вправе отказать в выдаче груза.
4.2.14. Клиент обязан осуществить своими силами и средствами своевременную доставку груза к месту погрузки, а также встречу и выгрузку груза в пунктах назначения, в которых нет представителя Экспедитора. В случае неготовности Клиента произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, Клиент обязан заблаговременно уведомить Экспедитора. Клиент обязан оплатить расходы, понесенные Экспедитором, связанные с подачей автотранспорта.
4.2.15. Предоставить Экспедитору реквизиты Грузополучателя и лица (Плательщика), осуществляющего оплату услуг Экспедитора, а также иные сведения, позволяющие индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату, в т.ч. номера средств связи (телефон, факс), а также уведомить Грузополучателя о передаче груза в его адрес.
4.2.16. Предоставить Экспедитору при получении груза доверенность, подтверждающую полномочия представителя Грузополучателя. Доверенность оформляется по Типовой межотраслевой форме №М-2 утвержденной Постановлением Госкомстата РФ №71а от 30.10.1997, или в свободной форме в соответствии с требованиями ст.185 ГК РФ.

5. Порядок расчетов

5.1. Размеры оплаты за транспортно-экспедиционные услуги и иные причитающиеся Экспедитору суммы, связанные с транспортно-экспедиционными операциями, устанавливаются Экспедитором самостоятельно. Тарифы, ставки и иные сборы размещены на сайте www.baikalsr.ru. Клиент самостоятельно отслеживает изменение тарифов Экспедитора.
5.2. Сумма транспортно-экспедиционных услуг определяется как единая стоимость услуг Экспедитора.
Тарифы, ставки и иные сборы Экспедитора включают все расходы Экспедитора, связанные с осуществлением транспортно-экспедиционных услуг, и вознаграждение Экспедитора. Расходы, понесенные Экспедитором в процессе оказания транспортно-экспедиционных услуг Клиенту, последнему отдельно не предъявляются и являются расходами Экспедитора. В случае возникновения дополнительных услуг, стоимость которых не предусмотрена тарифами и ставками Экспедитора, стоимость данных услуг определяется по соглашению сторон. Клиент оплачивает все непредвиденные и документально подтвержденные расходы Экспедитора, в том числе простой/прогон автотранспорта, обусловленные причинами, не зависящими от Экспедитора, заезд автотранспорта по нескольким адресам, а также расходы связанные с отказом от получения груза со стороны Грузополучателя и т.д.
5.3. Предъявленный счет Экспедитора подлежит оплате в полном объеме в течение 2-х банковских дней со дня его передачи Клиенту (либо иному лицу, указанному Клиентом в качестве Плательщика). В случае неоплаты Клиентом (Плательщиком) выставленного счета в установленные сроки, Экспедитор имеет право требовать уплаты пени в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки обязательств по оплате.
5.4. При оплате услуг иным лицом, чем Клиент, последний обязан уведомить Плательщика об условиях настоящего договора в части правил приема и получения груза, тарифов на оплату услуг Экспедитора.
5.5. В случае отказа лица, указанного Клиентом в качестве Грузополучателя, от получения груза и (или) оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет ответственность перед Экспедитором за неисполнение обязательств по настоящему договору.
5.6. Выдача груза Грузополучателю осуществляется после полной оплаты транспортно-экспедиционных

услуг.
5.7. Платежи Клиента считаются исполненными в день поступления денежных средств в полном объеме в кассу Экспедитора или на расчетный счет Экспедитора, подтвержденные выпиской банка Экспедитора.
5.8. Срок бесплатного хранения груза на складе Экспедитора начинает свое действие с момента уведомления Клиента (Грузополучателя) о прибытии груза, не считая дня уведомления. Способ уведомления определяется Клиентом в зависимости от технических возможностей Экспедитора. Плата за хранение груза взимается только в случае превышения установленного Экспедитором срока бесплатного хранения в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Экспедитора www.baikalsr.ru и в офисе выдачи груза.
5.9. Поступившие на расчетный счет Экспедитора денежные средства засчитываются в качестве оплаты за оказанные услуги в следующем порядке:
- в первую очередь погашаются те счета, в отношении которых Плательщик прямо указал в своем платежном поручении;
- поступившие платежи, не имеющие ссылку на конкретный счет, погашаются в начале в отношении тех грузов, которые были выданы без оплаты под гарантии (Грузополучателя или Грузоотправителя), оставшиеся платежи засчитываются в отношении всех остальных неоплаченных услуг.
5.10. Оплата по настоящему Договору может производиться путем внесения авансовых платежей в счет будущих перевозок (транспортно-экспедиционных услуг). В случае если сумма авансовых платежей превышает стоимость подлежащих оплате услуг, остаток денежных средств направляется для оплаты последующих услуг. В случае если сумма авансовых платежей меньше стоимости подлежащих оплате услуг, Клиент обязан оплатить разницу в сроки, указанные Экспедитором. Размер авансовой суммы отслеживается Клиентом самостоятельно.
5.11 Стороны вправе осуществлять документооборот в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи". Обмен Документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота - организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны ЭП уполномоченных лиц Сторон.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательства по договору в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны согласовали, что в случае утраты (повреждения) груза заявитель претензии обязан документально подтвердить размер ущерба, вне зависимости от того, заявлял Грузоотправитель объявленную ценность груза или не заявлял, при этом размер ущерба не может быть более объявленной ценности груза. Стороны согласились, что ни при каких условиях возмещение неполученной прибыли Сторонами не производится.
6.2. Ответственность Экспедитора:
6.2.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с правилами главы 25 ГК РФ. Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договоров перевозки, то его ответственность перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик. Ответственность Экспедитора будет ограничена так же, как ограничивается ответственность перевозчика.
6.2.2. Экспедитор, не исполнивший обязательства по настоящему договору либо исполнивший их ненадлежащим образом, несет ответственность за причинение ущерба грузу, принадлежащего Клиенту, при наличии вины Экспедитора.
6.2.3. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Клиенту или уполномоченному им лицу - Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение груза произошли вследствие обстоятельств (указанных в разделе 10), которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
2) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;
3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;
4) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.
6.2.4. Экспедитор не несет ответственность:
- за внутри тарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Грузополучателю в исправной таре (упаковке);
- за утрату, недостачу или повреждение груза в случаях, когда груз прибыл в исправном транспортном средстве под исправными пломбами; груз перевозился в сопровождении экспедитора Клиента или уполномоченного им лица; недостача груза не превышает норм естественной убыли; данное правило действует, в случае заполнения всего автотранспортного средства грузом одного Клиента и его опломбирования в присутствии Клиента;
- за убытки, понесенные Клиентом, в случае сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствие надлежащей маркировки; недостатки тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;
- за ущерб, нанесенный грузу, в случае отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки;
- за нанесение ущерба грузу, сданному к перевозке с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке) или ее несоответствием характеру и свойствам груза;
- за нарушение сроков исполнения обязательств по договору, в случае предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о Грузополучателе;
- в случае обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных соответствующими органами.
6.3. Ответственность Клиента:
6.3.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям.
6.3.2. Клиент несет ответственность в размере 100% сумм, наложенных на Экспедитора штрафов и иных таможенных санкций, а также возмещает все расходы Экспедитора, в том числе простой, хранение, погрузочно-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц и иные расходы, и штрафы, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязанностей по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение Экспедитора к ответственности за нарушение таможенных правил.
6.3.3. При сдаче к перевозке груза, чувствительного к температурному воздействию; груза без тары (упаковки), соответствующей свойствам груза; груза в таре (упаковке), не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке; груза с нарушением целостности тары (упаковки), о чем в поручении Экспедитору проставляется соответствующая отметка, Клиент несет ответственность за все последствия повреждения и недостачи этого груза, материальную ответственность за повреждение груза, принадлежащего третьим лицам, а также расходы, понесенные Экспедитором в связи с таким повреждением.
6.3.4. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору и/или третьим лицам в связи с нарушением своей обязанности по предоставлению информации, указанной в п. 4.2.1. настоящего Договора.
6.3.5. Клиент несет ответственность в случаях представления заведомо ложной информации о характере груза, в случае перевозки ложно заявленных опасных грузов (сжатые газы, едкие вещества, взрывчатые вещества, радиоактивные материалы, окислители, яды, инфекционные материалы, агрессивные и раздражающие вещества), а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов.
6.3.6. В случае отсутствия в пункте назначения указанного Клиентом Грузополучателя, если это

повлекло хранение, возврат или переадресовку груза, возврат и переадресовка груза производится за счет Клиента.
6.3.7. В случае отказа Клиента от транспортно-экспедиционных услуг, он обязан уведомить в письменном виде об этом Экспедитора с оплатой последнему в полном объеме фактически оказанных услуг в соответствии с п.2.2. настоящего договора.
6.3.8. Если расхождение в весе, между указанным в поручении экспедитора и фактическим при выдаче груза, составляет не более 2 (двух)% процентов, при условии отсутствия доступа к грузу, то данное расхождение признается несущественным, находящимся в пределах погрешности весов. В таком случае Стороны считают, что услуги оказаны надлежащим образом и акт не составляется.
6.3.9. Стороны согласовали, что в случае возмещения 100% стоимости поврежденного груза экспедитор имеет право потребовать передачи ему данного поврежденного груза, а Клиент обязан его вернуть. В случае невозврата Клиентом поврежденного груза возмещение ущерба Экспедитором может не производится.
6.3.10. Стороны установили, что дата доставки, указанная в Экспедиторской расписке, является ожидаемой, и не является согласованной датой доставки груза до Грузополучателя или согласованной датой выдачи груза Грузополучателю за исключением доставок с согласованной датой авизации. Экспедитор несёт ответственность за нарушение сроков доставки груза в дату авизации в виде уплаты неустойки за каждый день просрочки в размере 0,1 % (одной десятой) процента от стоимости услуг Экспедитора по организации перевозки груза, доставленного с нарушением срока, но не более стоимости услуг Экспедитора за данную перевозку (стоимость услуг по страхованию возмещению не подлежит). Экспедитор ни при каких условиях не возмещает убытки и штрафные санкции третьих лиц, предъявленных к Клиенту, в результате нарушения сроков доставки груза.

7. Страхование груза

7.1. Клиенту разъяснены риски, связанные с перевозкой грузов, и предложено застраховать груз в страховой компании, рекомендуемой Экспедитором.
7.2. Клиент поручает Экспедитору застраховать груз, предъявляемый к перевозке. Экспедитор осуществляет страхование груза в интересах Выгодоприобретателя по поручению Клиента. Выгодоприобретателем является Клиент.
7.3. В подтверждение осуществления страхования предъявляемого к перевозке груза выдается сертификат, подтверждающий страхование груза (страхование «за счет кого следует», согласно ст. 930 ГК РФ).
7.4. Оплата страхового платежа производится Клиентом в размере и на условиях страховой компании, осуществляющей страхование грузов. Тарифы и правила страхования грузов размещены на сайте Экспедитора -www.baikalsr.ru.
7.5. При наступлении страхового случая Клиент обязан документально подтвердить размер понесенного ущерба, в противном случае страховое возмещение не производится.

8. Порядок оказания услуг

8.1. При заказе услуги «Палетный борт» доставка груза производится в многооборотной таре, при этом груз выдается Грузополучателю без тары, которая подлежит возврату Экспедитору.
8.2. При доставке груза авиатранспортом Стороны руководствуются правилами оказания услуг размещенными на сайте Экспедитора www.baikalsr.ru, а также действующим законодательством РФ, регулирующим данного рода перевозки.
8.3. Грузоотправитель, заказывая услугу «Выдача груза по СМС-коду», при передачи груза предоставляет Экспедитору телефонный номер грузополучателя и соглашается, что на данный номер будет отправлен СМС-код. Стороны согласовали, что достаточным подтверждением полномочий грузополучателя на получение груза является правильный СМС-код предъявляемый лицом при получении груза, при этом Экспедитор выдавая груз не обязан удостоверятся в полномочиях лица на получения груза, в том числе на соответствие личности грузополучателя указанного грузоотправителем и фактическим лицом получившим груз. Экспедитор не несет ответственность за выдачу груза неуполномоченному лицу по правильному СМС-коду. При оказании данной услуги, Стороны руководствуются правилами оказания услуг размещенными на сайте Экспедитора www.baikalsr.ru.

9. Претензии и порядок рассмотрения споров

9.1. До предъявления друг к другу иска, вытекающего из договора транспортной экспедиции, стороны обязаны соблюсти претензионный порядок, предусмотренный настоящим договором.

/ Экспедитор / Клиент

9.2. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий Акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Экспедитору претензии. В случае отказа Стороны от подписания акта, составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись. Копию акта направляется стороне отказавшейся от подписания документа любым удобным способом.

В случае, если во время выдачи груза Грузополучатель, указанный в договоре транспортной экспедиции, или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что они получили груз неповрежденным.

В случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление Экспедитору может быть сделано не позднее чем в течение тридцати календарных дней со дня приема груза. Датой уведомления считается дата получения Экспедитором такого уведомления.

9.3. Претензии к Экспедитору по возмещению ущерба за утрату, повреждение или недостачу груза могут быть предъявлены Клиентом в течение 6 (Шести) месяцев после возникновения основания для их предъявления.

9.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее 30 (Тридцати) дней с даты получения претензии. Датой предъявления претензии считается дата ее вручения уполномоченному представителю соответствующей стороны.

9.5. К предъявленной претензии прилагаются оформленные надлежащим образом (копии или оригиналы) следующие документы: акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, товарная накладная, документы, подтверждающие право на предъявление претензии и позволяющие определить стоимость отправленного груза. В случае удовлетворения претензии в полном объеме, приложенные к заявлению документы не возвращаются.

9.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в установленном порядке в Арбитражном суде Московской области.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств являлось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, актов или действий государственных органов, делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно, но не позднее 10 дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, поставить в известность другую сторону письменно или по телефону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

10.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим актом или свидетельством, выданными соответствующими государственными органами.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует **до 31 декабря 20 г.** В случае если ни одна из сторон не заявит за 30 дней до истечения срока действия настоящего договора намерений о его расторжении, договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

/ Экспедитор / Клиент

11.2. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они размещены на сайте www.baikalsr.ru, либо подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены печатью Сторон.
11.3. Все Приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
11.4. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации стороны информируют друг друга в письменном виде в 10-дневный срок.
11.5. При подписании договора Клиент дает свое согласие на получение информации об услугах Экспедитора, о статусе и местонахождении груза.
11.6. Клиент/Грузополучатель/Грузоотправитель дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, а также для осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, в том числе через мессенджеры, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а так же для передачи информационных и рекламных сообщений Экспедитора. Экспедитор гарантирует, что персональные данные будут использоваться только с целью оказания услуг в рамках настоящего договора. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано путем направления заявления в простой письменной форме.

/ Экспедитор / Клиент

12. Адреса и реквизиты Сторон

ООО «Байкал-Сервис ТК»
Юридический адрес: 140100, Московская область, г.о. Раменский, г. Раменское, ул. Карла Маркса, д. 5/3, ком. 23
Фактический адрес: 357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, Черкесское ш, д. 21, каб. 4
ИНН/КПП: 5001038736/263245001
ОГРН: 1025000507036
Р/счет: 407 028 103 400 000 27 614
в ПАО СБЕРБАНК
К/счет: 301 018 104 000 000 00 225
БИК: 044525225
Сайт: www.baikalsr.ru

(должность)	*(должность)*
/ /	/ /
(Фамилия, И.О.)	*(Фамилия, И.О.)*

/ Экспедитор / Клиент